



Ministero della Cultura
Segretariato Regionale per il Veneto
Sottocommissione esaminatrice per il Veneto e la provincia di Trento

Procedura selettiva per il reclutamento di 500 unità di personale non dirigenziale con profilo professionale di operatore alla custodia, vigilanza e accoglienza, II area funzionale, fascia retributiva F1: Avviso del Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo, pubblicato in G.U., IV serie speciale, 21 febbraio 2020, n. 15.

CRITERI PER LA FORMULAZIONE DELLE DOMANDE E PER LA VALUTAZIONE DEI CANDIDATI

La selezione sarà finalizzata ad **accertare l'idoneità del candidato a svolgere le mansioni** previste dal profilo professionale di Operatore alla custodia, vigilanza e accoglienza di cui all'Accordo sottoscritto il 20/12/2010 tra l'Amministrazione e le OOSS.

La selezione **non comporterà valutazione comparativa** e *consisterà in un colloquio* volto all'**accertamento del possesso di buone conoscenze di base**, nonché alla capacità di *affrontare problematiche lavorative di media complessità e in autonomia nell'ambito di modelli esterni predefiniti con pluralità di soluzioni, con verifica della conoscenza di base della lingua inglese, nonché dell'attitudine ad acquisire la professionalità di Operatore alla custodia, vigilanza e accoglienza.* Il colloquio avrà un approccio discorsivo, non nozionistico, e riguarderà anche la presentazione di casi pratici riferiti alle competenze del profilo di Operatore alla custodia, vigilanza e accoglienza, di cui si richiede la soluzione.

Al fine della massima trasparenza, la Sottocommissione ha predisposto una serie di quesiti che, come da indicazioni del Superiore Ministero, riguarderanno:

1. Competenze e organizzazione del Ministero della Cultura;
2. Codice dei beni culturali e del paesaggio (D.lgs. 42/2004 e ss.mm.ii), in particolare ParteSeconda – Beni Culturali);
3. Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (D.lgs 9 aprile 2008, n. 81, in particolare i titoli: dall'I al VI);
4. Codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni (art. 54 D.lgs. 165/2001; D.P.R. 62/2013);
5. Codice di comportamento dei dipendenti del MIBACT (DM 597/2015);
6. **Conoscenza di base dei principali monumenti ed opere d'arte del contesto territoriale di appartenenza**, con particolare riferimento agli Istituti e luoghi della cultura assegnati al Ministero della Cultura;
7. **Adeguate conoscenza della lingua italiana** che, per gli iscritti di cui all'art. 2, punto 1, lett. a) del bando, sarà valutata attraverso la capacità di esprimersi e rispondere ai quesiti con esposizione chiara e semplice.
8. **Conoscenza di base della lingua inglese**. Si terrà conto della capacità di:
 - a) **comprensione dell'argomento della domanda;**
 - b) **risposta coerente alla domanda;**
 - c) **conversazione e pronuncia.**



Ministero della Cultura
Segretariato Regionale per il Veneto
Sottocommissione esaminatrice per il Veneto e la provincia di Trento

Nella valutazione della conoscenza degli argomenti di cui ai punti 1-6 citati, si terrà conto della capacità di:

- a) fornire risposte adeguate anche se in modo semplice;
- b) conoscere la materia;
- c) esporre l'argomento con l'impiego di linguaggio appropriato;
- d) collegare argomenti e conoscenze diverse;
- e) riportare considerazioni personali per la soluzione di un problema;
- f) valutare le diverse eventuali criticità e le diverse soluzioni.

Ogni candidato potrà scegliere una busta contenente le domande tra 5 buste a sua disposizione. Ciascuna busta, chiusa, contiene 5 domande, compresa quella in lingua inglese.

La busta scelta dal candidato sarà aperta dal presidente, siglata dai membri della commissione e vi sarà apposto il nome del candidato, il giorno, l'ora della prova sostenuta e sarà conservata agli atti. Per ogni candidato sarà predisposta una scheda riepilogativa del colloquio sostenuto e la valutazione della Sottocommissione.

A fine giornata verrà comunicato ai candidati, sul sito del Segretariato Regionale l'esito del colloquio sostenuto

L'accesso agli atti sarà differito a conclusione di tutta la procedura selettiva, secondo quanto previsto dal c. 3 dell'art. 9 del bando .

IL SEGRETARIO REGIONALE
Dott.ssa Renata CASARIN